

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 19 日

事業所名 デイサービスセンターちぐさのいえ

保護者等数（児童数） 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		1	人数が増えてきたので狭いと思う	設置基準は満たしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		平日、土曜ともに何人の職員の方で見て頂いているのか分かりません。専門性があるかは知らない。	児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士で、職員の配置人数は満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			子供の事を考えた計画をありがとうございます。	半年に1回程度保護者の方にモニタリングをし、計画の見直しをしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		イベントやお出かけが多く、ありがたいです。内容が充実してきたと感じています。色々な催しをありがとうございます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	1		放課後児童クラブや児童館との交流は現在の所、計画の予定はありません。
保 護 者 へ の 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4		日頃なかなか職員の方とお話をする機会がないので、何か変わった事があった時のみでも送迎時にお話して頂けるとういことです。送迎時にお話を伺えるのが嬉しいです。	連絡帳や送迎時の時間を活用し、こどもの情報を伝えていきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4			半年に1回面談をさせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	いつも色々な会をありがとうございます。	保護者同士の連携を目的に長期休暇に親子教室を開催しました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3			

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		毎月の活動の写真を頂いているので、活動内容がよく分かります。かわいい写真をいつもありがとうございます。	毎月のお知らせやホームページで発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	14				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1		契約時に保護者の方に説明をさせていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1	訓練をしているのか分からない。お正月の地震は怖がっている様子はなく興奮気味でし	年に1回避難訓練を行事予定に入れてあります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		長期休み明けは少し抵抗します。とても喜んで行ってくれるので大変助かっています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2		いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。